Manizales, agosto 22 de 2016

SEÑOR:

**JOSE CONRADO CORTES**

Usuario Magisterio Caldas

CIUDAD

En respuesta a su petición me permito comunicarle;

referente al equipo digiturno, este presentó una falla y se tuvo que desinstalar temporalmente para enviarlo a revisión, esperamos en el transcurso de esta semana (agosto 22 al 26) el proveedor nos haga llegar de nuevo el tablero reparado, en cuanto al equipo alta voz ya se está cotizando para presentar la propuesta a las directivas.

Para la atención en los días y/o horas criticas (como usted lo indica) contamos con la colaboración del coordinador de la farmacia y la auxiliar encargada de manejo de documentos; la ventanilla de atención cuenta con cuatro puntos e igual números de funcionarios atendiendo, en esos días críticos son dos personas más dispensando, también se recogen a parte varias veces en el día, las fórmulas que tienen un solo medicamento ya que es más fácil de evacuarlas y así descongestionar.

En cuanto a los medicamentos pendientes los funcionarios de farmacia solo los detectan hasta cuando el usuario presenta la formula en la ventanilla de dispensación y es completamente entendible que se presente inconformidad después de haber esperado largo tiempo, tomaremos como medida a esto, que un funcionario de la farmacia haga una revisión a los que están en la sala de espera para poder detectar de manera temprana las fórmulas que tienen medicamentos agotados.

Espero con esto haber aclarado sus inquietudes y que sea de su conformidad las soluciones planteadas, agradeciendo sus comentarios los cuales nos ayudan a mejorar.

Att

JUAN CARLOS PINEDA

Regente Farmacia